



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

B.RZT.70.22.2025

P W I K

W 2025 -12- 22
Wpłynęło dnia
L. dz.

Białystok, dnia 17 grudnia 2025 r.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Lidzbarku Warmińskim**

Burmistrz Lidzbarka Warmińskiego

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2025r. poz. 1691 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 12 sierpnia 2025 r. Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 07 lipca 2023 r., znak: BI.RZT.70.38.2023 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat

- I. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 07 lipca 2023 r., znak: BI.RZT.70.38.2023, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.
- II. zatwierdzam ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, ul. Piłsudskiego 18, 11-100 Lidzbark Warmiński, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,

UZASADNIENIE

W dniu 18 sierpnia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim (dalej również jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) przedłożyło wniosek, znak: DK.021.1.2.2025.NM, DK.021.1.1.2025.NM o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 07 lipca 2023 r. znak BI.RZT.70.38.2023 oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat. Pismem z dnia 22 sierpnia 2025 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 22 sierpnia 2025 r. wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 22 sierpnia 2025 r. wezwał Burmistrza Lidzbarka Warmińskiego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku w zakresie dopłaty do cen wody i ścieków; w zakresie płatności podatku od nieruchomości, poprzez zwolnienie lub obniżenie wysokości podatku oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych. Burmistrz Lidzbarka Warmińskiego w dniu 12 września 2025 r. przy piśmie z dnia 10 września 2025 r., znak GK.7021.111.2025.MP udzielił odpowiedzi na powyższe wezwanie. W dniu 18 września 2025 r., pismem znak: DK.021.1.5.2025.NM Wnioskodawca wniósł o wydłużenie terminu udzielenia odpowiedzi na wezwanie. Pismem z dnia 19 września 2025 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zawiadomił o przedłużeniu terminu udzielenia informacji na powyższe wezwanie. W dniu 25 września 2025 r. przy piśmie z dnia 19 września 2025 r., znak: DK.021.1.6.2025.MN; DK.021.1.7.2025.NM wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na otrzymane wezwanie. Pismem z dnia 14 października 2025 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 16 października 2025 r. strona zapoznała się z aktami sprawy B.RZT.70.22.2025. W dniu 05 listopada 2025 r. przy piśmie z dnia 03 listopada 2025 r., znak: DK.021.1.8.2025.NM; DK.021.1.9.2025.MN wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na otrzymane wezwanie. Pismem z dnia 07 listopada 2025 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 03 grudnia 2025 r. przy piśmie z dnia 28 listopada 2025 r., znak: DK.021.1.11.2025.MN; DK.021.1.12.2025.NM; DK.021.1.13.2025.NM wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na otrzymane wezwanie.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 05 grudnia 2025 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim w dniu 16 grudnia 2025 r. przy piśmie z dnia 12 grudnia 2025 r. znak: DK.021.1.14.2025.MN; DK.021.1.15.2025.NM złożyło dodatkowe wyjaśnienia oraz przedłożyło korektę wniosku taryfowego o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przystępując do oceny wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim złożonego do organu regulacyjnego w dniu 18 sierpnia 2025 r. wraz z wyjaśnieniami

przekazanymi pismami z dnia 19 września 2025 r., 03 listopada 2025 r., 28 listopada 2025 r. oraz korektą wniosku z dnia 12 grudnia 2025 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwos w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy”.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest zmiana warunków ekonomicznych i warunków ich świadczenia, z uwagi na wzrost kosztu wynagrodzeń, kosztów leasingu samochodu specjalnego WUKO na działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, zmniejszenia cen energii elektrycznej oraz zmniejszenia poboru wody i ilości odebranych ścieków przez Polmlek Sp. z o.o. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2023 r.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne, jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 07 lipca 2023 r., znak: BI.RZT.70.38.2023. Okres ten zostaje skrócony od dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.



POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości 734,11 zł, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Z UP. DYREKTORA

Grzegorz Ariel Sobotka

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, ul. Piłsudskiego 18, 11 – 100 Lidzbark Warmiński
2. Burmistrz Lidzbarka Warmińskiego, ul. Świętochowskiego 14, 11 – 100 Lidzbark Warmiński
3. a/a

AROTNESSIO 16
AROTNESSIO 16

Załącznik 1.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17.09.2025 r.

Znak B.R.Z.T. 70.22.2025

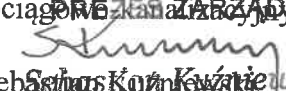
Z UP. DYREKTORA
Grzegorz Andrzej Sobotka

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim
Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 18
11-100 Lidzbark Warmiński**

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągów i kanalizacji sp. z o.o.:


Sebastian Kozłowski
Prezes Zarządu

Lidzbark Warmiński, 2025

SPIS TREŚCI:**INFORMACJE OGÓLNE**

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI
2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY
3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT
5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA
NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT
 - 1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
 - 2) Standardy jakościowe odbiorców usług

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres **od 1 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanych z ujęć zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński, zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych i przemysłowych, realizowanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lidzbarku Warmińskim na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanej Decyzją Burmistrza Miasta Lidzbark Warmińskiego Decyzja Nr 1/2002 z dnia 2 grudnia 2002 roku.



1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lidzbarku Warmińskim, prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem podstawowej działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)

Ponadto Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach tj:

- Zbieranie odpadów inne niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z)
- Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z)
- Wykonywanie wykopów i wierceń geodezyjno – inżynierskich (PKD 43.13.Z)
- Wykonywanie instalacji elektrycznych (PKD 43.21.Z)
- Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z)
- Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z)
- Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych (PKD 43.39.Z)
- Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z)
- Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z)
- Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z)
- Działalność usługowa wspomagająca transport lądowy (PKD 52.21.Z)
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierzawionymi (PKD 68.20.Z)
- Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z)
- Pozostałe górnictwo i wydobywanie gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 08.99.Z)

Koszty tych działalności nie obciążają taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano kalkulacji cen i stawek opłat, opartej na wartości niezbędnych przychodów.

Zgodnie z ustawą oraz rozporządzeniami wykonawczymi, taryfy zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów;
- eliminowania subsydiowania skrośnego;
- motywowania odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczeń ścieków;
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących;
- motywowania odbiorców usług do korzystania z e-faktur.

Spółka opracowała taryfy wieloczęłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolita, zawierająca niejednolite ceny usług podane za 1m³ dostarczonej wody i niejednolite - niezależne od ilości dostarczonej wody - stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, zawierająca różne ceny ze względu na sposób wystawienia faktury;
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfa niejednolita, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane za 1m³ odprowadzonych ścieków i niejednolite – niezależne od ilości ścieków odprowadzonych - stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, zawierająca różne ceny ze względu na sposób wystawienia faktury;
- a) **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki**. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.



Spółka nie posiada odbiorców usług, rozliczanych według przeciętnych norm zużycia oraz osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym. Pomimo tego wyodrębniono te grupy taryfowe (grupa taryfowa 7 i grupa taryfowa 8 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz grupa taryfowa 5 i grupa taryfowa 6 w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków) ze względu na fakt wskazania tych odbiorców w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego Uchwałą XVIII/142/2020 Rady Miejskiej w Lidzbarku Warmińskim z dnia 29.01.2020 roku z późniejszymi zmianami. Odbiorcy usług wykorzystujących wodę i odprowadzający ścieki w ramach gospodarstw domowych i pozostałych w budynkach wielolokalowych rozliczani są na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym natomiast odbiorcy usług, w których brak jest wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego rozliczania na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia.

Odbiorcy usług, wykorzystujący wodę bezpowrotnie zużytą, rozliczani są według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

Przyjęto jednomiesięczny okres rozliczeniowy dla wszystkich grup odbiorców usług zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyjątek stanowi odbiorca pobierający wodę z publicznych studni, źródeł i hydrantów ulicznych oraz wykorzystujący wodę do celów przeciwpożarowych, zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. Odbiorca ten rozliczany jest na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U z 2020, poz. 2028 z późn. zm.). Okres rozliczeniowy dla stawki abonamentowej to roczny okres rozliczeniowy.



3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo wyróżniło 8 grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 6 grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Różnica dotyczy opłat abonamentowych w zakresie:

- Podstawy dokonywania rozliczeń:
 - wodomierz główny,
 - wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej lub wodomierz mierzący ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym,
 - przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody.
- Częstotliwości rozliczania:
 - co 1 miesiąc
 - rocznie.

Stawki opłaty abonamentowej zostały opracowane na podstawie kosztów:

- kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, kosztów odczytu wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym,
- kosztów rozliczenia należności.



W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa taryfowa 1** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych (właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe) i pozostałych, poza przedsiębiorcami*, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: papierowa.

- **Grupa taryfowa 2** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych (właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe) i pozostałych, poza przedsiębiorcami*, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

- **Grupa taryfowa 3** – obejmująca odbiorców usługowych, handel, przemysł, produkcję (przedsiębiorstwa*), wykorzystujących wodę w ramach prowadzonych działalności, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: papierowa

- **Grupa taryfowa 4** – obejmująca odbiorców usługowych, handel, przemysł, produkcję (przedsiębiorstwa*), wykorzystujących wodę w ramach prowadzonych działalności, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

* grupa taryfowa 1,2, 3 i 4 - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. W szczególności za przedsiębiorcę nie uznaje się wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni.

- **Grupa taryfowa 5** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę bezpowrotnie zużytą, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: papierowa lub e-faktura.

* grupa taryfowa 1,2, 3 i 4 - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. W szczególności za przedsiębiorcę nie uznaje się wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni.



- **Grupa taryfowa 6** – obejmująca odbiorców pobierających wodę z publicznych studni, źródeł i hydrantów ulicznych oraz odbiorców wykorzystujących wodę do celów przeciwpożarowych, zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. Odbiorcy Ci rozliczani są na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) **

Rozliczenie roczne; sposób wystawienia faktury: papierowa lub e-faktura.

** grupa taryfowa 6 – ilość wody pobieranej dla tej grupy jest ustalana na podstawie wskazań wodomierzy, zawartej umowy oraz pisemnych informacji (w przypadku wody na cele przeciwpożarowe) składanych przez jednostkę straży pożarnej.

- **Grupa taryfowa 7** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych i pozostałych, rozliczanych według norm zużycia wody.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

- **Grupa taryfowa 8** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych i pozostałych w lokalach w budynkach wielolokalowych, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa taryfowa 1** – obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych (właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe) i pozostałych poza przedsiębiorcami, dostarczającymi ścieki przemysłowe**, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: papierowa.

- 2) **Grupa taryfowa 2** – obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych (właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, zarządców osiedli mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe) i pozostałych poza przedsiębiorcami, dostarczającymi ścieki przemysłowe**, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

3) Grupa taryfowa 3 – obejmująca dostawców ścieków przemysłowych**

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: papierowa.

4) Grupa taryfowa 4 – obejmująca dostawców ścieków przemysłowych**

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura.

** grupa taryfowa 3 i 4- taryfa przemysłowa ma zastosowanie do przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, których ścieki podlegają Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, stanowiącego załącznik do obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r (poz 1757). W szczególności za przedsiębiorcę nie uznaje się wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni.

5) Grupa taryfowa 5 – obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych i pozostałych, rozliczanych według norm zużycia wody.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura

6) Grupa taryfowa 6 – obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych i pozostałych w lokalach w budynkach wielolokalowych, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym.

Rozliczenie raz w miesiącu; sposób wystawienia faktury: e-faktura

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w punkcie Taryfowe Grupy Odbiorców Usług, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla wszystkich odbiorców usług spółka stosuje:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce. Rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego lub odczytu wskazań wodomierza, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym oraz według norm zużycia wody.

- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce, bez względu na wielkość poboru wody.

W przypadku Grupy taryfowej 5 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stawka opłaty abonamentowej została opracowana jedynie na podstawie kosztów odczytu należności, nie uwzględniono kosztów rozliczenia.

W przypadku Grupy taryfowej 6 w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków) odbiorca płaci opłatę abonamentową, która uwzględnia koszty odczytu, rozliczenia oraz utrzymanie hydrantów.

Przy rozliczeniach zbiorowego odprowadzania ścieków spółka stosuje:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m³ odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce. Rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego, na podstawie wodomierza oraz według norm zużycia wody.
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce, bez względu na wielkość dokonanego odprowadzenia ścieków.

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy dla Odbiorców usług z Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński przedstawia się następująco (w złotych netto):

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
Grupa taryfowa 1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,91	6,65	6,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; miesięczny okres rozliczeniowy; faktura papierowa	8,68	8,90	9,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,91	6,65	6,80	zł/m ³

taryfowa 2	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 3	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	6,11	6,69	6,88	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; miesięczny okres rozliczeniowy; faktura papierowa	8,68	8,90	9,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 4	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	6,11	6,69	6,88	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 5	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,91	6,65	6,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej; miesięczny okres rozliczeniowy; faktura papierowa	3,34	3,45	3,56	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 6	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	6,11	6,69	6,88	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; roczny okres rozliczeniowy; e faktura	1 920,08	1 921,40	1 922,72	zł/okres rozliczeniowy jakim jest rok
Grupa taryfowa 7	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,91	6,65	6,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	3,34	3,45	3,56	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 8	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,91	6,65	6,80	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców w lokalach w budynkach wielolokalowych, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym ; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy dla Odbiorców usług Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński przedstawia się następująco (w złotych netto):

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6
Grupa taryfowa 1	Cena za 1 m ³ ścieków	8,90	9,47	9,49	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; miesięczny okres rozliczeniowy; faktura papierowa	8,68	8,90	9,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 2	Cena za 1 m ³ ścieków	8,90	9,47	9,49	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 3	Cena za 1 m ³ ścieków	10,05	10,35	10,66	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; ; miesięczny okres rozliczeniowy; faktura papierowa	8,68	8,90	9,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 4	Cena za 1 m ³ ścieków	10,05	10,35	10,66	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 5	Cena za 1 m ³ ścieków	8,90	9,47	9,49	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	3,34	3,45	3,56	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 6	Cena za 1 m ³ ścieków	8,90	9,47	9,49	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców w lokalach w budynkach wielolokalowych, rozliczanych według wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym ; miesięczny okres rozliczeniowy; e faktura	6,68	6,90	7,12	zł/na okres rozliczeniowy

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawki opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedstawiają tabele poniżej:

- w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6	Grupa taryfowa 7	Grupa taryfowa 8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Abonament woda - odczyt	3,34	3,34	3,34	3,34	3,34	40,08	0,00	3,34
Abonament woda - rozliczenia	5,34	3,34	5,34	3,34	0,00	1 880,00	3,34	3,34
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	1	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	8,68	6,68	8,68	6,68	3,34	1 920,08	3,34	6,68

- w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6	Grupa taryfowa 7	Grupa taryfowa 8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Abonament woda - odczyt	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	41,40	0,00	3,45
Abonament woda - rozliczenia	5,45	3,45	5,45	3,45	0,00	1 880,00	3,45	3,45
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	1	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	8,90	6,90	8,90	6,90	3,45	1 921,40	3,45	6,90

- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6	Grupa taryfowa 7	Grupa taryfowa 8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Abonament woda - odczyt	3,56	3,56	3,56	3,56	3,56	42,72	0,00	3,56
Abonament woda - rozliczenia	5,56	3,56	5,56	3,56	0,00	1 880,00	3,56	3,56
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	1	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	9,12	7,12	9,12	7,12	3,56	1 922,72	3,56	7,12

Stawki opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawiają tabele poniżej:

- w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6
1	2	3	4	5	6	7
Abonament ściek - odczyt	3,34	3,34	3,34	3,34	0,00	3,34
Abonament ściek - rozliczenia	5,34	3,34	5,34	3,34	3,34	3,34
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	8,68	6,68	8,68	6,68	3,34	6,68

- w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6
1	2	3	4	5	6	7
Abonament ściek - odczyt	3,45	3,45	3,45	3,45	0,00	3,45
Abonament ściek - rozliczenia	5,45	3,45	5,45	3,45	3,45	3,45
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	8,90	6,90	8,90	6,90	3,45	6,90

- w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wyszczególnienie	Grupa taryfowa 1	Grupa taryfowa 2	Grupa taryfowa 3	Grupa taryfowa 4	Grupa taryfowa 5	Grupa taryfowa 6
1	2	3	4	5	6	7
Abonament ściek - odczyt	3,56	3,56	3,56	3,56	0,00	3,56
Abonament ściek - rozliczenia	5,56	3,56	5,56	3,56	3,56	3,56
Częstotliwość rozliczeń	12	12	12	12	12	12
Stawka opłaty abonamentowej	9,12	7,12	9,12	7,12	3,56	7,12

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim

4.3.1. Warunki naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przekroczenia dopuszczalnego stanu (temperatura i odczyn) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim są ustalane na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w miejscu poboru kontrolnych próbek wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez spółkę PWiK wyników badań.

Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:

- dzień wykazania przez Odbiorcę usług, za pomocą wyników badań spełniających wymagania określone w przepisach odrębnych, że przekroczenia nie występują, tj. dzień wpływu przedmiotowych wyników badań, lub
- dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, jeżeli kontrola przeprowadzona przez PWiK sp. z o.o. w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal

opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli. Opłatę za koszt badania na zlecenie odbiorcy usług ponosi dostawca ścieków.

4.3.2. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 8 ust. 6 Rozporządzenia, Zakład stosował będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników.

3.2.1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków:

3.2.1.1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – 8,71 zł netto za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C – 10,05 zł netto za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

3.2.1.2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej pH – 4,56 zł netto za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z § 8, pkt 3 rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 14 lipca 2016 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (*tj. Dz.U. 2016 poz. 1757*) ścieki przemysłowe mogą być wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli temperatura tych ścieków nie przekracza 35°C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5, z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10.

4.3.3. Przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

Wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Pw = X m^3 \cdot ST$$

Objaśnienia symboli:

Pw – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł,

Xm³ – ilość m³ od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia usunięcia przekroczeń dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń (ustalana na podstawie wskazań wodomierza),

ST - stawka za 1m³ określonego przekroczenia zgodnie z tabelą określającą wysokość

stawek opłaty za przekroczenie parametrów i warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

4.3.4. Zasady obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania przez odbiorcę usług ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2016 r. oraz w umowie o odprowadzanie ścieków.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie wskaźnika temperatury i odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie pozostałych wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4.3.5. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9 ust 3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, PWiK sp. z o. o. będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim nalicza opłatę za przekroczenie, które charakteryzuje się najwyższą opłatą, opłata ta ma charakter ciągły.

Opłata ta naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1. Przedsiębiorstwo może dokonywać sprawdzenia warunków w zakresie ilości i jakości odprowadzanych ścieków przez Odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa.

2. Termin i częstotliwość sprawdzenia warunków w zakresie ilości i jakości odprowadzanych ścieków określa Przedsiębiorstwo w zależności od specyfiki odprowadzanych ścieków oraz potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu technicznego tych urządzeń oraz

oczyszczalni ścieków, a także od możliwości spełnienia przez Przedsiębiorstwo warunków posiadanego pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do rzeki Łyny.

3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, próbka pobrana podczas kontroli powinna być próbką całodobową proporcjonalną do przepływu. Pobieranie próbek może odbywać się ręcznie lub automatycznie.

4. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń będą wyniki pomiarów/badań średniodobowej próbki ścieków, pobranej w ciągu doby (w odstępach najwyżej dwugodzinnych), w sposób ręczny lub automatyczny. W przypadku odczynu (pH) i temperatury (stan ścieków) reprezentatywna próbka ścieków odnosi się do próbki jednorazowej pobranej losowo w czasie poboru próbek pierwotnych wchodzących w skład średniodobowej próbki ścieków;

5. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają w każdym czasie prawo wstępu, wraz ze sprzętem i urządzeniami służącymi prowadzeniu sprawdzenia warunków umowy na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, w którym ustalono miejsce poboru próby/próbek kontrolnych ścieków wprowadzanych do kanalizacji przez Odbiorcę usług. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa może żądać od Odbiorcy usług udostępnienia dla potrzeb sprawdzenia warunków umowy informacji niezbędnych do oceny przestrzegania tych warunków, jak również udostępnienia dokumentacji technicznej urządzeń podczyszczających ścieki lub instalacji służącej do przesyłu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa.

6. Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę/sprawdzenie przestrzegania warunków umowy w zakresie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa, ustala sposób i częstotliwość pobrania kontrolnych próbek ścieków.

7. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa sporządza protokół pobrania kontrolnych próbek ścieków, który podpisują przedstawiciele Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług. Odmowa podpisania protokołu powinna być uzasadniona pisemnie. Odbiorcy usług służy prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu pobrania próbek, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zakończenia pobierania próbek. Miejscami pobrania kontrolnych próbek ścieków są punkty określony w umowie lub załączniku do umowy. Punkty pobrania kontrolnych próbek ścieków mogą ulec zmianie w przypadku utraty przymiotu reprezentatywności lub na skutek utrudnień związanych z dostępem do miejsc pobrania kontrolnych próbek ścieków.

8. Pobranie próbek odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze dokonania sprawdzenia warunków umowy, w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług.

9. Nieobecność przedstawiciela prawidłowo zawiadomionego Odbiorcy usług o zamiarze sprawdzenia warunków umowy nie tamuje czynności związanych z pobraniem próbek.

10. Badania jakości ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa prowadzone są w laboratorium

Przedsiębiorstwa lub w innym laboratorium posiadającym wdrożony system jakości w zakresie prowadzonych badań.

11. Wyniki badań Przedsiębiorstwo doręcza Odbiorcy usług w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez spółkę PWiK wyników badań, a jeśli ze względu na metodę badań wymagany jest termin dłuższy, niezwłocznie po uzyskaniu wyników takich badań.

12. Jeżeli w wyniku czynności związanych ze sprawdzeniem/kontrolą przestrzegania warunków umowy stwierdzone zostaną przekroczenia określonych w umowie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych z urządzeń kanalizacyjnych Odbiorcy usług. Przedsiębiorstwo ustala wobec Odbiorcy usług opłatę za te przekroczenia (opłata dodatkowa) zgodnie z taryfą.

13. Obowiązek zapłaty opłaty za przekroczenia warunków dotyczących jakości ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ustanie z dniem wykazania przez Odbiorcę usług, za pomocą wyników badań spełniających wymagania określone w przepisach odrębnych, że przekroczenia nie występują.

14. Ponowne sprawdzenie warunków umowy może być przeprowadzone także na pisemny wniosek Odbiorcy usług w celu ustalenia, że usunięte zostały przekroczenia warunków umowy w zakresie jakości wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa. W takim przypadku Przedsiębiorstwo przeprowadza ponowne sprawdzenie nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia wniosku. Jeżeli w trakcie ponownego sprawdzenia stwierdzone zostanie, że przekroczenia nie ustały, koszty badań służących takiemu ustaleniu ponosi Odbiorca usług.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim dokonuje powtórnej kontroli w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków PWiK sp. z o. o. zaprzestaje naliczania opłaty. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach naliczanie opłaty dodatkowej jest kontynuowane.

Kontrole jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt PWiK sp. z o.o. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków). Do stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT według obowiązującej stawki.

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie parametrów i warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Parametry	Jednostka stężenia	⁽¹⁾ Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	Stawka opłaty w zł za 1m ³ odprowadzonych ścieków za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych
1	2	3	4	5
Temperatura	°C	35,00	zł/m ³	8,71 ⁽²⁾ 10,05 ⁽³⁾
Odczyn	pH	6,5 ⁽⁵⁾ -9,5	zł/m ³	5,03 ⁽⁴⁾
Odczyn dla ścieków zawierających cyjanki i siarczki	pH	8-10	zł/m ³	5,03
Azot amonowy	mg/l	200,00	zł/ m ³	6,70
Azot azotynowy		10,00		6,70
Fosfor ogólny		19,00 – 30,00		3,02
Fosfor ogólny		30		5,03
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT		800		6,70
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met.dwuchromianową ChZT		1300 – 2500		3,02
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met.dwuchromianową ChZT		2500		5,03
Siarczany		500,00		6,70
Chlorki		1000,00		6,70
Zawiesiny ogólne		600		6,70
Fenole lotne(indeks fenolowy)		15,00		6,70
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,00		10,05
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,00		10,05
Surfaktanty anionowe(substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15,00		10,05
Cynk		5,00		10,05

Chrom ogólny		1,00		10,05
Wanad		2,00		10,05
Cyjanki związane		5,00		10,05
Cyjanki wolne		0,50		10,05
Arsen		0,50		10,05
Chrom sześciowartościowy		0,20		10,05
Miedź	mg/l	1,00	zł/ m³	10,05
Nikiel		1,00		10,05
Ołów		1,00		10,05
Srebro		0,50		10,05
Rtęć		0,06		10,05
Kadm		0,1		10,05
Tetrachlorometan (CCI)		3,00		10,05
Pentachlorofenol (PCP)		2,00		10,05
Heksachlorobenzen (HCB)		2,00		10,05
Heksachlorobutadien (HCBd)		3,00		10,05
Trichlorometan(chloroform)		2,00		10,05
1,2-dichloroetan(EDC)		0,20		10,05
Trichloroetylen (TRI)		0,20		10,05
Terachloroetylen(PER)		1,00		10,05
Trichlorobenzen(TCB)		0,10		10,05
Heksachlorocykloheksan(HCH)		0,00		10,05
Aldryna,dieldryna,endryna		0,00		10,05
Dwuchloro-dwufenylo-trój chloroetan (DDT)		0,00		10,05
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0,00		10,05
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0,00		10,05

- (1) Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają: Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2016r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowy zawarte przez PWiK sp. z o.o. z odbiorcą wprowadzającym ścieki.

Zgodnie z § 13 Rozporządzenia jeżeli ilość wprowadzanych ścieków przemysłowych stanowi więcej niż 10% ogólnej ilości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni lub gdy jest to niezbędne dla spełnienia warunków przy stosowaniu osadów z oczyszczalni na cele nieprzemysłowe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić niższe niż określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń

- (2) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o mniej niż 5°C
- (3) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o 5 °C i więcej
- (4) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej pH
- (5) najniższa wartość

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz na podstawie wskazań ilości dostarczonych ścieków przez urządzenie pomiarowe.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim.

W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Stawka opłaty abonamentowej - należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi

Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472)).

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Miasta Lidzbarka Warmińskiego:

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
- 2) w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, Odbiorcy usług przysługuje bonifikata, zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odbioru ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni w Lidzbarku Warmińskim.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lidzbarka Warmińskiego, oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

PREZES ZARZĄDU


Stanisław Nowicki

2025-12-29

Decyzja znak: B.RZT.70.22.2025

Decyzja znak: B.RZT.70.22.2025

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat.

Dotyczy: gminy miejskiej Lidzbark Warmiński

Wnioskodawca: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim

Załączniki

[decyzja B.RZT.70.22.2025.pdf \(2,6 MB\)](#)

Detale obiektu: decyzja B.RZT.70.22.2025.pdf[wróć do artykułu](#)

Nazwa:	decyzja B.RZT.70.22.2025.pdf
Nazwa oryginalna pliku:	decyzja B.RZT.70.22.2025.pdf
Typ:	pdf
Utworzony:	2025-12-29 10:49:05
Ostatnia modyfikacja:	2025-12-29 10:49:05
Autor:	MAŁGORZATA MARTYNIUK
Rozmiar (w bajtach):	2722826

[wróć do artykułu](#)

